



In zeven stappen naar een optimaal
geautomatiseerd inkoopproces



In zeven stappen naar een optimaal geautomatiseerd inkoopproces

Het gehele inkoopproces is een complex gebeuren. Complex doordat er veel bewerkingen in zitten. Eén van de oorzaken van de complexiteit ligt in het feit dat veel kleinere bedrijven geen gesloten magazijn hebben en dat het wagenpark van de buitendienst eigenlijk ook allemaal kleine magazijnen zijn. Inkoop van materiaal dient gecommuniceerd te worden met de groothandel of fabrikant en het verwerken en controleren van pakbonnen en inkoopfacturen vergen in de regel veel tijd. Volgens een recent onderzoek kost het inboeken van een inkoopfactuur € 20,-. Bij 1000 inkoopfacturen praten we dus over € 20.000,-. De moeite waard om het hele proces eens onder de loep te nemen.

Bespaar op inkoopprocessen

De voordelen van goedkoop inkopen zijn bij iedere ondernemer bekend. Kostenbesparing bij de inkoop levert u immers een grotere winstmarge op. U heeft veel baat bij de automatisering van de administratieve processen achter uw inkoop. Helaas zijn geautomatiseerde inkoopprocessen vaak ondoorzichtig. Door de achterliggende handelingen inzichtelijk te maken kunnen er veel kosten worden bespaard. Net als goedkoop inkopen draagt een optimaal geautomatiseerd inkoopproces ook bij aan uw winstmaximalisatie.

Administratief inzicht

In een sterk concurrerende markt is het dus van belang om maximaal rendement uit uw verrichte handelingen te halen. Daarin kan een efficiënt ERP-systeem u ondersteunen. Door wat de ene medewerker uitvoert en controleert automatisch te gebruiken als startpunt voor een ander ontstaat er een zeer krachtige organisatie, waarin samenwerkingen moeiteloos verlopen. Het ERP-systeem leidt met haar perfecte administratieve inzicht uw processen in de goede banen, terwijl uw medewerkers zich volledig op hun werkzaamheden kunnen richten.



Integreer calculatie en werkvoorbereiding

Beoordeel kritisch uw volledige inkoopbeleid

Bij veel bedrijven is er om te beginnen geen relatie tussen de start van het inkoopproces, de voorcalculatie en het verdere verloop. En dit terwijl de voorcalculatie met name een belangrijke start is van een efficiënt inkoopbeleid. Een voorcalculatie kan ook tot stand komen door het inlezen van een model uit bijvoorbeeld Revit, een veel gebruikt teken en ontwerp pakket. Hierbij zijn symbolen uit het modelleer pakket gelinkt aan artikelen uit het calculatiegedeelte. In de voorcalculatie worden alle kostendragers, w.o. artikelen, gebruikt om te komen tot een kostprijs. De gecalculeerde losse materialen of

recepten staan in aantallen vermeld. Meestal hebben deze ook al betrekking op de voorkeursleverancier. Stelposten kunnen door de werkvoorbereider worden uitgewerkt. De gecalculeerde kostprijs vormt op zijn beurt weer de basis voor de uiteindelijke offerteprijs, afhankelijk van de gekozen berekeningstechniek. Sommige bedrijven werken met een begrotingsstaat, andere berekenen een toeslag op de kostprijs of berekenen een korting van de brutoprijs. Bij goede software is er allereerst een mogelijkheid om artikelen in te lezen met een conversietool.



Maak gebruik van artikelbestanden van uw toeleveranciers

Benut alle informatie die voorhanden is

Wanneer u artikelbestanden inleest van uw toeleverancier, staan deze in uw softwarepakket. In een moderne omgeving verloopt dit via webservices op internet waarbij gegevens altijd up-to-date zijn in uw applicatie. Uw inkooprijzen, rekening houdend met uw condities, zijn beschikbaar. Uiteraard ook de artikelnummers en het GTIN nummer (voormalig EAN). Ook zijn er instanties die artikelbestanden beschikbaar stellen zoals 2BA en Artikelbeheer.nl. Deze artikelbestanden zijn geclassificeerd en bevatten zeer veel aanvullende informatie.

Webselectie

Een andere optie is het gebruikmaken van een webselectie. U bevindt zich dan op de website van een groothandel, 2BA of Artikelbeheer.nl en zoekt en kiest daar benodigd materiaal. Via de webselectie haalt de software de aangeklikte materialen op en plaatst ze in de voorcalculatie. Zoals eerder gemeld zal in de voorcalculatie een opsomming plaatsvinden van benodigd materiaal met daarbij uw inkooprijzen.



Door de artikelbestanden van uw toeleveranciers automatisch up-to-date te houden bent u verzekerd van nauwkeurige calculaties.

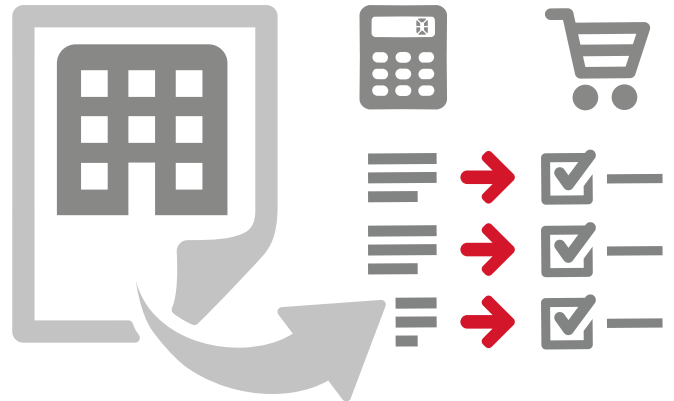
Dit materiaal komt bij diverse leveranciers vandaan. Dit betekent ook dat wanneer bestellingen worden doorgezet er een automatische splitsing plaatsvindt naar voorkeursleverancier. In de installatiewereld is men zover dat via classificatie fabrikantsartikelen gevolgd en vergeleken kunnen worden tussen de verschillende groothandelaren.



Hergebruik gegevens bij werkvoorbereiding

Laat uw afdelingen elkaar goed aanvullen

Indien de gemaakte calculatie in opdracht komt (via een offerte) zou deze calculatie hergebruikt kunnen worden in de werkvoorbereiding. Dit vormt namelijk de eerste stap naar een efficiënter inkoopbeleid. De juiste bedrijfssoftware kent de integratie tussen die twee afdelingen en laat ze naadloos op elkaar aansluiten. De werkvoorbereider bepaalt waar hij zijn materiaal vandaan haalt. In een open magazijn is het het eenvoudigst om al het gecalculeerde materiaal op project te bestellen en de grijpvoorraad apart op peil te houden. De werkvoorbereider kan de gecalculeerde materialen direct doorzetten naar de verschillende achterliggende groothandelaren. Bij gesloten magazijnen kan hij er ook voor kiezen om materiaal te reserveren en de rest te bestellen. In de installatiewereld bestaat een sterke integratie tussen installateur en groothandel/fabrikant.



Wanneer de gegevens van uw voorcalculatie hergebruikt kunnen worden bij werkvoorbereiding, wordt dubbel werk voorkomen doordat de werkvoorbereider niet nogmaals deze calculaties hoeft uit te voeren.



Gebruik aanvullende artikelinformatie



Geavanceerde software kan u tijdig waarschuwen wanneer benodigde materialen voor een project niet beschikbaar zijn bij uw leverancier.

Hyperlink en deeplink

Naast bestelnummer, omschrijving en prijs is er nog veel meer informatie van een artikel beschikbaar. Geavanceerde software heeft hyper- en/of deeplink-functies. Via een hyperlink bekijkt u snel de gegevens van het artikel zoals die in het artikelbeheer van de software zijn vastgelegd. Wilt u een stapje verder en kijken welke informatie de groothandel beschikbaar heeft op zijn website, dan kunt u dit opzoeken via een deeplink. Zonder dat er nummers overgetypt of geknipt/geplakt moeten worden, wordt direct de pagina met de artikelinformatie getoond op de website van de leverancier. Op die manier is er gemakkelijk toegang

tot bijvoorbeeld gerelateerde artikelen, voorraadinformatie, documentatie of een doorkoppeling naar de fabrikant.

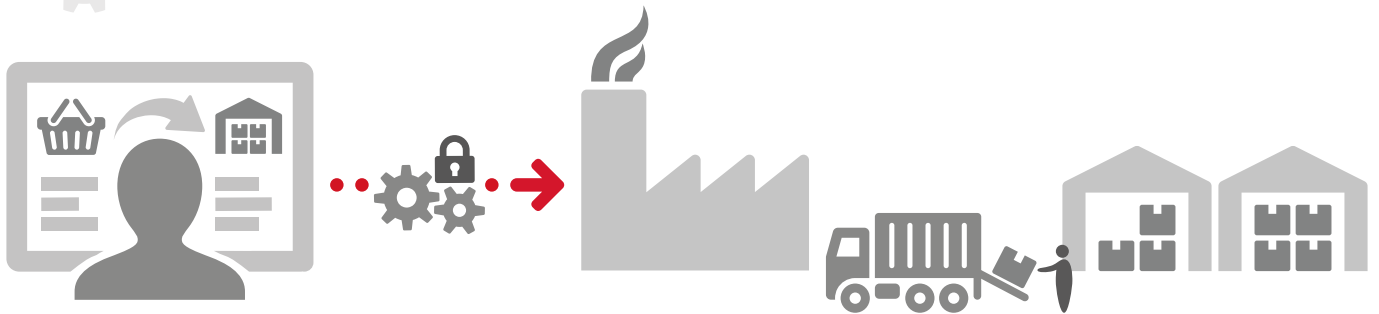
Opvragen beschikbaarheid

Als de software beschikt over een directe koppeling met de inkoopssystemen van de leveranciers is het ook mogelijk om de beschikbaarheid van de gewenste materialen te controleren. Dit voorkomt vervelende verrassingen achteraf als de bestelling geplaatst wordt en de orderbevestiging naleveringen aangeeft.

5



Zet orders elektronisch door



Automatiseer uw inkoop

Met standaardprotocollen worden bestellingen direct elektronisch doorgezegt via internet vanuit de werkvoorbereiding naar het ordersysteem van de leverancier. Deze laatste stuurt automatisch een orderbevestiging terug naar het betreffende bedrijf dat de bestelling heeft geplaatst. In de installatiesector wordt er gewerkt met de standaardformaten ICM/ICB/ICF en XML volgens Sales in de Bouw-formaat.

Goederenontvangst

Materialen worden afgeleverd met een pakbonn op papier of digitaal. Afwijkingen tussen bestelde materialen en de leveringen worden vastgelegd of direct geregistreerd als de elektronische pakbonnen worden ingelezen. Dit geeft een goed inzicht in de materialen die nog ontvangen moeten worden. Bij een nauwkeurige registratie van de ontvangsten wordt het verwerken van de inkoopfactuur later in het proces ook makkelijker.

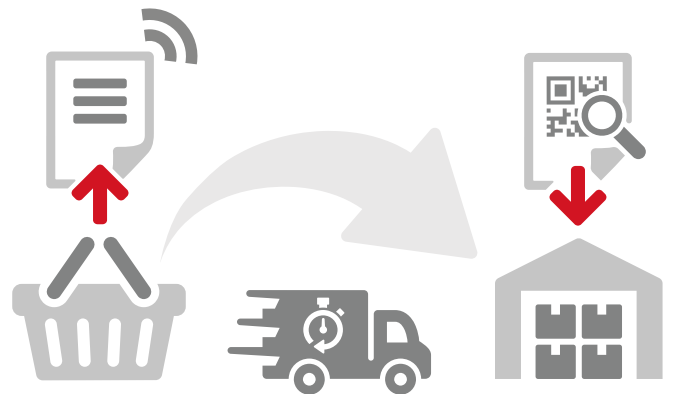
6



Lees inkoopfacturen elektronisch in

Pas de juiste automatiseringsoplossing toe

Veel leveranciers voor de installatiebranche, en ook steeds meer daarbuiten, kunnen facturen elektronisch aanleveren. Onder elektronisch verstaan we facturen in een door de computer leesbaar standaard formaat, dus geen pdf. Bekende formaten zijn ICF, of de XML formaten INSBOU003 of UBL. Als de leverancier naast de elektronische factuur ook de PDF aanlevert, wordt die aan de inkoopfactuur gekoppeld en is daar eenvoudig op te vragen. De software matcht pakbonnen en facturen automatisch. De kosten en dus 'onderhandenwerk' staan direct geboekt. Eventuele van tevoren opgegeven afwijkingen worden netjes door het systeem boekhoudkundig verwerkt. Bij dit proces komt eigenlijk nog nauwelijks mankracht aan te passen. Een hele forse besparing dus.





7 Gebruik intelligentie uit uw software

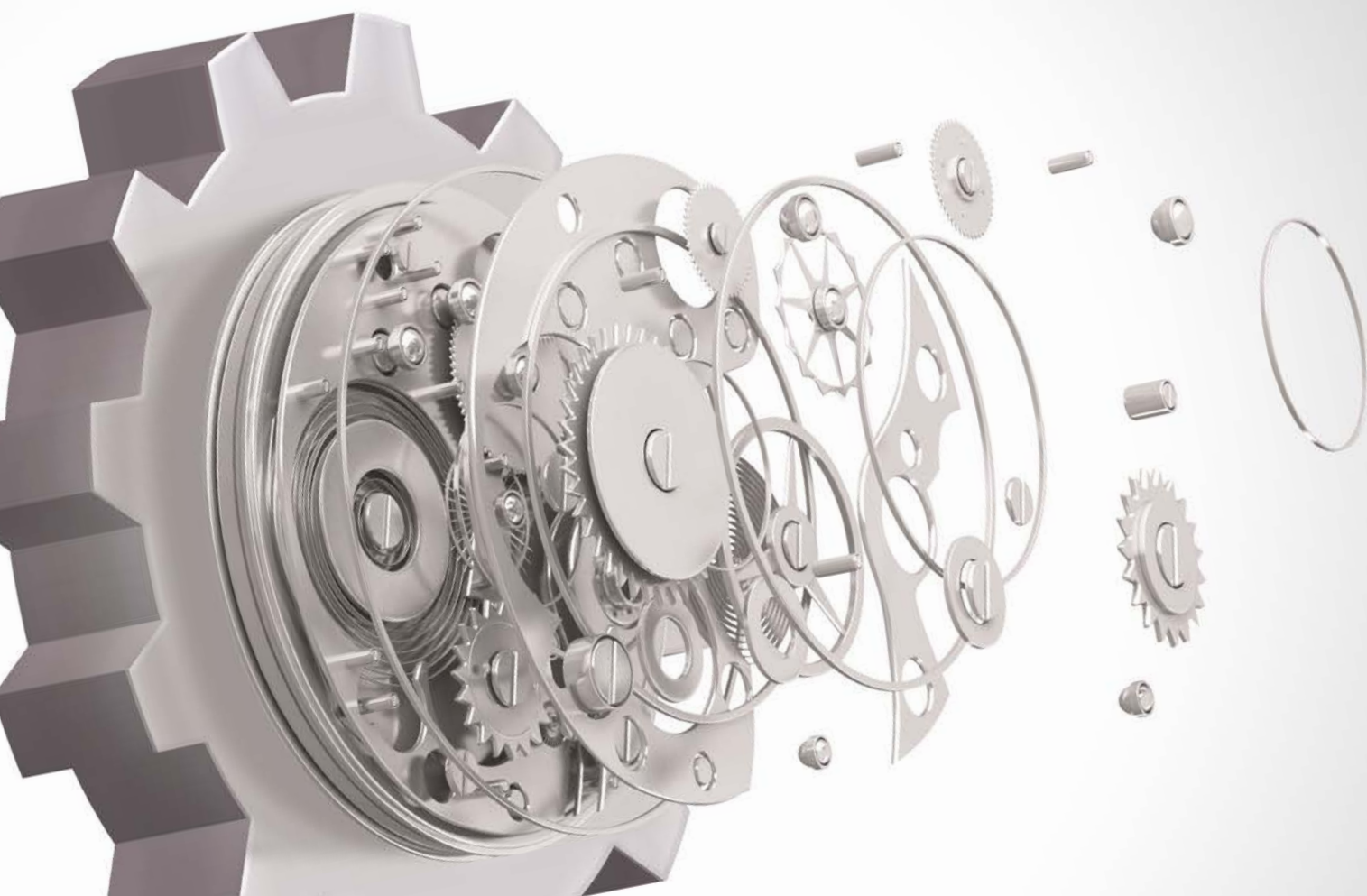


Laat uw facturen automatisch categoriseren

Geavanceerde financiële software kan overweg met zogenaamde scenario's. Hierbij kunnen woorden worden vastgelegd en herkend. Stel, men legt het woord 'verzekering' vast en er komt een factuur binnen van Univé, dan wordt dit op de kostenplaats 'Verzekeringskosten' geboekt. Denk aan accountantsfacturen of facturen van leasemaatschappijen waarbij kentekens staan vermeld. Door het kenteken aan de naam van de berijder te koppelen, worden de kosten bijvoorbeeld ook automatisch geboekt op de medewerker.

De mogelijkheden zijn eindeloos

Door uw software optimaal te benutten is er veel meer mogelijk dan de meeste ondernemers zich beseffen. Veel repetitieve en tijdrovende administratieve handelingen van uw medewerkers kunnen door slimme en goed ingerichte software gedeeltelijk of geheel geautomatiseerd worden. Door u verder te verdiepen in de mogelijkheden kunt u een aantal belangrijke verbeterlagen maken voor uw organisatie. Goed georganiseerde dataprocessen vormen een belangrijk fundament voor een krachtige bedrijfsstructuur!



Syntess Software, ERP- en mobiele software voor vakmensen

Syntess Software kent uw branche als geen ander. Onze vakkennis van uw werkprocessen vormt de essentiële basis voor goede ERP-software. Wij bieden één totaalpakket, modulair opgezet met een naadloze integratie tussen projectadministratie en service & onderhoud.

Syntess
Software

Vakkundig voor vakmensen