

Responsible Disclosure-tekst (NL)

Bij Syntess Software vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is.

Als u een zwakke plek in één van onze systemen heeft gevonden, horen wij dit graag zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met u samenwerken om onze klanten en onze systemen beter te beschermen.

Wij vragen u:

- Uw bevindingen te mailen naar security@syntess.nl.
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aanpassen.
- Vermijd het bekijken, kopiëren, of openbaar maken van persoonsgegevens of gevoelige bedrijfsinformatie tijdens onderzoek
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichtenvan het lek te wissen.
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial-of-service (DDoS), spam of applicaties van derden.
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.
- Meld het direct wanneer er onbedoelde schade optreedt of toegang wordt verkregen tot gevoelige informatie, zodat we de impact kunnen minimaliseren.
- Beperk het onderzoek tot systemen van Syntess en voer geen tests uit op productieomgevingen of systemen die expliciet zijn uitgesloten.

Wat wij beloven:

- Wij reageren binnen 3 werkdagen op uw melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing.
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk.
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem,
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien u dit wenst, uw naam vermelden als de ontdekker.
- Als dank voor uw hulp bieden wij een beloning aan voor elke melding van een ons nog onbekend beveiligingsprobleem. De grootte van de beloning bepalen wij aan de hand van de ernst van het lek en de kwaliteit van de melding.

Zolang binnen de bovenstaande voorwaarden wordt gehandeld, nemen wij geen juridische stappen. Dank voor het verantwoord handelen.

Wij streven ernaar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.