



Elektronische gegevensuitwisseling

Dé optimale afstemming tussen afnemer en leverancier

Bent u fabrikant, importeur, agent of (belangenorganisatie van) een groothandel?

Werkt uw afnemer met een van onze producten of zijn zij voornemens met onze software te gaan werken? Lees dan welke passende oplossingen wij bieden op het gebied van elektronische gegevensuitwisseling. Om rendabel en succesvol te automatiseren is een optimale afstemming met u als leverancier tenslotte van groot belang.



Op het gebied van elektronische gegevensuitwisseling bieden wij de volgende functionaliteit:

Artikelconversie

Met ons conversieprogramma kan uw afnemer gemakkelijk uw artikel- en prijsinformatie in zijn systeem inlezen en gebruiken.

Welke informatie kan ik beschikbaar stellen, in welk technisch formaat en hoe komen deze gegevens bij mijn klanten? Bij het beschikbaar stellen van artikelinformatie dienen keuzes gemaakt te worden op het gebied van:

Algemeen of klantgebonden artikelbestanden

U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden:

1. U biedt een algemeen artikelbestand aan met bruto prijzen.
Klantgebonden kortingen en prijsafspraken worden apart gecommuniceerd met de afnemer

Voordelen

- ✓ U hoeft slechts één artikelbestand te maken en te verspreiden.
- ✓ Als u de mogelijkheid heeft om de condities ook in een bestand aan te leveren, dan kunnen deze ook worden ingelezen (zie Condities inlezen).
- ✓ De kans op invoerfouten is minimaal.

2. U neemt de inkoopcondities (kortingen en/of netto prijzen) op in het artikelbestand.

Voordeel

- ✓ Uw afnemer hoeft dan de inkoopcondities niet apart in te voeren omdat deze direct met de artikelinformatie verwerkt worden.

Nadeel

- ✗ Per klant dient u een apart artikelbestand te maken.

Formaat

Voor de uitwisseling van product- en artikelgegevens wordt gebruikgemaakt van het PAB-formaat (ProductArtikelgegevens Bericht) of S@les in de bouw XML.

Voordelen

- ✓ De uitgebreide hoeveelheid informatie die erin opgenomen kan worden.
- ✓ Er hoeft geen maatwerk gemaakt te worden.
- ✓ Veel partijen kunnen het formaat verwerken.

Als u dit formaat niet kunt aanleveren, dan kunnen we een maatwerk artikelconversie voor uw artikelbestand maken. We kijken dan naar welke informatie in welk formaat aangeleverd kan worden en maken een passende oplossing voor onze gemeenschappelijke klant.





Distributie

Wij zorgen ervoor dat de klanten kunnen beschikken over een conversieprogramma waarmee uw artikelgegevens ingelezen kunnen worden. U dient zelf zorg te dragen voor verspreiding van de artikelbestanden. U kunt ervoor kiezen:

1. Artikelbestanden beschikbaar te stellen op uw internetsite of deze per e-mail aan uw klanten te sturen.
2. Artikelgegevens beschikbaar te stellen via 2BA (www.2ba.nl) of Artikelbeheer.nl (www.artikelbeheer.nl): de centrale artikelbestanden voor de installatie- en bouwsector. Steeds meer installatiebedrijven zien de voordelen van deze diensten voor het snel en gemakkelijk onderhouden van de artikelgegevens.

Conditie inlezen

Uw afnemer heeft inzicht in zijn inkoopcondities van het materiaal.

Formaat

Voor de uitwisseling van inkoopcondities wordt gebruikgemaakt van het ICC-formaat.

Voordelen

- ✓ Er hoeft geen maatwerk gemaakt te worden;
- ✓ Veel partijen kunnen het formaat verwerken.

Als u dit formaat niet kunt aanleveren, dan kunnen we een maatwerk conversieprogramma voor uw conditiebestand maken. We kijken dan naar welke informatie in welk formaat aangeleverd kan worden en maken dan een passende oplossing voor onze gemeenschappelijke klant.

Distributie

Wij zorgen ervoor dat de klanten kunnen beschikken over een conversieprogramma waarmee uw inkoopcondities ingelezen kunnen worden. Vanwege de gevoelige informatiegegevens, dient u er zelf zorg voor te dragen dat uw klanten in het bezit van dit bestand kunnen komen. Dit kan bijvoorbeeld via een afgeschermd pagina op uw internetsite of door verspreiding per e-mail.

Importeren via 2BA en Artikelbeheer.nl

Hiervoor verwijzen wij u naar het kopje Distributie onder Artikelconversie.

Deeplink

Informatie die niet in het artikelbestand staat, kan men door middel van de deeplink-functie opvragen. Denk hierbij aan afbeeldingen, handleidingen en voorraad informatie.

De deeplink werkt technisch op basis van een leveranciersgebonden URL-syntax waarin aangegeven kan worden van welk artikel de informatie opgevraagd moet worden.

Bijvoorbeeld <http://www.leverancier.nl/artikelinfo.asp?artikel=>, waarbij vanuit Syntess achter "=" het juiste artikelnummer wordt ingevuld. Als de gegevens op een afgeschermd pagina staan, is het gebruikelijk eerst een inlogpagina te tonen en daarna de betreffende artikelpagina.





Als er inloggegevens in de URL meegegeven kunnen of moeten worden, kunnen die als extra parameters toegevoegd worden.

Bijvoorbeeld: <http://www.leverancier.nl/artikel.asp?cust=&user=&password=&artikel=>.

De inloggegevens zijn door de klant per leverancier en per medewerker instelbaar. Vanuit de applicatie wordt de URL geopend in de browser van de gebruiker.

Voor het activeren van de deeplink voor u als leverancier is voor ons de URL-syntax voldoende, zoals die aangeroepen moet worden voor het opvragen van de artikelinformatie.

Elektronisch bestellen

Het digitaal versturen van bestellingen (orders), eventueel in combinatie met het direct terugkoppelen van de orderbevestiging.

Met behulp van de Elektronische bestelkoppeling is het mogelijk om bestellingen die in Syntess zijn aangemaakt vervolgens elektronisch via internet naar de leverancier te verzenden. Op deze manier hoeven orders niet opnieuw ingevoerd te worden en kan er direct een orderbevestiging geretourneerd worden.

Formaat

Voor de uitwisseling van bestellingen en orderbevestigingen is er in de branche een aantal standaardformaten dat wordt toegepast. De sector heeft de GS1 XML eCom berichten van GS1 Nederland als standaard gekozen, die recent tussen bouw- en installatiesector zijn geharmoniseerd tot één identieke set van berichten voor beide sectoren. Het beheer, onderhoud en ondersteuning van de standards is in handen van [Ketenstandaard bouw en installatie](#), waarin [Stichting ETIM Nederland](#), [GS1](#) en [S@les in de Bouw](#) zijn ondergebracht. S@les in de Bouw fungeert als gezamenlijk loket voor de berichtenstandaards, zowel voor bouw- als installatiesector. U dient er aan uw kant voor te zorgen dat bestellingen in één van deze standaarden verwerkt kunnen worden en dat eventueel een orderbevestiging wordt teruggestuurd. De informatie over de XML-formaten is beschikbaar via [Ketenstandaard bouw en installatie](#).

Uitwisseling

In het formaat wordt beschreven wat de technische indeling en invulling van de bestanden dienen te zijn. Er is echter geen standaard beschikbaar voor het daadwerkelijk uitwisselen van de bestanden tussen het systeem van de afnemer en leverancier. Daarom kan in onze software per leverancier ingesteld worden welke opdracht uitgevoerd moet worden voor verwerking van elektronische bestellingen. U kunt kiezen uit één van de volgende mogelijkheden:

1. Via uw internetsite

Indien u een beschikbare webwinkel heeft voor klanten, kunt u ervoor kiezen hier een aparte functie te maken waarmee de elektronische bestanden opgepakt en verwerkt kunnen worden. Orderbevestigingen kunnen direct in de webbrowser getoond worden en/of opgeslagen worden op het systeem van de klant.





2. Extern programma

U kunt een applicatie beschikbaar stellen die de communicatie tussen de systemen en de uitwisseling van de bestanden verzorgt. Deze applicatie moet op het systeem van de afnemer geïnstalleerd worden en kan dan vanuit onze software aangeroepen worden voor het verwerken van de bestellingen. Op deze manier is een (vol)automatische verwerking van de bestellingen mogelijk. U dient als leverancier zelf te zorgen voor het (laten) ontwikkelen en verspreiden van dit programma. Deze applicatie kan eventueel ook geschikt gemaakt worden voor het automatisch terugontvangen van de orderbevestiging en deze tonen in een leesbaar formaat en/of opslaan als elektronisch bestand.

3. FTP

Elektronische bestellingen worden via het FTP-protocol verstuurd naar een vooraf ingestelde FTP-server.

4. E-mail

Elektronische bestellingen kunnen door het systeem per e-mail naar een vooraf ingesteld e-mailadres verzonden worden. De bestelling zal dan in elektronisch formaat als bijlage toegevoegd worden. Binnenkomende bestellingen kunnen vervolgens via een bepaalde procedure verwerkt worden in uw eigen ordersysteem. Een directe terugkoppeling van de orderbevestiging bij deze methode is niet mogelijk. U kunt ervoor kiezen om per e-mail een bevestiging terug te sturen of om geen orderbevestiging te sturen.

5. MessageService

Elektronische bestellingen worden via standaard webservices direct naar het systeem van de leverancier verstuurd, waarbij eventueel ook direct een orderbevestiging terug wordt ontvangen. De orderbevestigingen kunnen ook later via deze service opgehaald en verwerkt worden via het Elektronisch overzicht.

Elektronische orderbevestiging

Bevestig geplaatste orders, met actuele prijzen en eventuele bijzonderheden.

Naar aanleiding van de bestelling kan er een orderbevestiging teruggestuurd worden. Dit ter bevestiging van de geplaatste order, met actuele prijzen en eventuele bijzonderheden met betrekking tot levertijden. Aangeleverd in elektronisch formaat kan de afnemer deze informatie verwerken, zodat dit zichtbaar wordt bij de openstaande order in het systeem. De orderbevestiging kan direct na het verwerken van de order teruggegeven worden, of achteraf via bijvoorbeeld een bijlage in een e-mail.

Elektronische pakbon

Uw afnemers voorzien van informatie over verzonden goederen.

Om de afnemer te voorzien van informatie over de verzonden goederen kunt u gebruikmaken van de elektronische pakbon. Na het inlezen hiervan wordt zichtbaar welke goederen men kan verwachten en met welk pakbonnummer. Het binnenmelden van goederen wordt dan voor de klant nog gemakkelijker, evenals de koppeling met de inkoopfactuur.



Elektronische facturen

Uw afnemers kunnen uw ontvangen inkoopfacturen inlezen en verwerken.

Het kunnen inlezen en verwerken van inkoopfacturen is een uitbreiding op de crediteurenmodule onder de naam 'Inlezen inkoopfacturen'. Met behulp van deze optie kunnen de, veelal per e-mail, ontvangen facturen van de leverancier ingelezen en verwerkt worden.

Voordelen van facturen digitaal aanleveren

- ✓ Minder kans op (invoer)fouten
- ✓ Snellere verwerking van de gegevens wat voor u tijdswinst oplevert.

De facturen worden ingelezen en er vindt een automatische koppeling en controle plaats met de ontvangen goederen. De ingelezen factuur hoeft vervolgens alleen nog maar gecontroleerd te worden.

Formaat

Voor de uitwisseling van facturen wordt gebruikgemaakt van twee standaard formaten: het XML-formaat en het ICF-formaat. Een factuur die voldoet aan één van deze formaten kan verwerkt worden door gebruikers die in het bezit zijn van de optie 'Inlezen inkoopfacturen'.

Webselectie

Uw afnemer kan artikelen zoeken en selecteren op uw website en met een druk op de knop deze artikelen overnemen in onze software voor verder gebruik.

Uw afnemers zoeken in de praktijk regelmatig artikelen via de website van de leverancier. Een handige zoekstructuur, afbeeldingen, technische informatie, voorkeurslijsten of informatie over aanverwante artikelen zijn redenen die daarvoor genoemd worden. Met de functie 'Webselectie' combineren we het beste van twee werelden:

1. Artikelen zoeken en selecteren op de website van de leverancier en
2. Met een druk op de knop deze artikelen overnemen in onze software voor verder gebruik.

Voordelen

- ✓ Het handmatig overnemen van artikelnummers behoort hiermee tot het verleden.
- ✓ De artikelen hoeven niet bekend te zijn binnen onze software.

Hoe werkt het?

- Vanuit onze software start de gebruiker de website van de leverancier in de internetbrowser;
- De gebruiker zoekt en selecteert vervolgens de gewenste artikelen;
- De aangemaakte selectielijst (ook wel winkelmandje genoemd) wordt vervolgens in onze software overgenomen in het document waarin op dat moment gewerkt wordt. Dat kan bijvoorbeeld een calculatie, werkbon, factuur of bestelling zijn.



XML

Beschikbaarheid

In een oogopslag is voor uw afnemer zichtbaar of er bijzonderheden zijn met betrekking tot de levering van het betreffende materiaal (een indicatie of het materiaal geheel, gedeeltelijk of niet geleverd kan worden, aangevuld met de verwachte levertermijn, reden van niet-leveren of een vervangend bestelnummer).

U kunt aansluiten op deze functionaliteit als er een functie beschikbaar is waarmee wij vanuit onze software via internet de beschikbaarheid van materiaal kunnen opvragen. In de aanroep van deze functie geven we mee welke artikelnummers in welke hoeveelheid gewenst zijn. Dit kan eventueel nog aangevuld worden met inloggegevens van de klant en de gewenste afleverdatum en -locatie, als uw logistieke systeem deze informatie nodig heeft en kan verwerken. We verwachten een antwoord terug met per materiaalregel een indicatie of het materiaal geheel, gedeeltelijk of niet geleverd kan worden. Dit aangevuld met eventueel een toelichting, de verwachte levertermijn, reden van niet-leveren of een vervangend artikelnummer. Deze informatie presenteren wij vervolgens overzichtelijk in het scherm van de gebruiker.

Uniforme branchestandaards

Wij hechten veel waarde aan het ontwikkelen en toepassen van branchestandaards en ondersteunen deze ook in onze software. Daarom zijn wij deelnemer van [Ketenstandaard bouw en installatie](#) (ETIM en S@les in de bouw).

Onderstaande standaarden worden op dit moment door onze software ondersteund:

Bericht	ASCII	XML
Artikelinformatie	PAB 1.05, PAB 2.xx	BOU002, INSBOU003, SALES005
Inkoopcondities	ICC 1.0 en ICC 1.1	
Elektronisch bestellen	ICM 1.0	BOU003, INSBOU003, SALES005
Elektronische orderbevestiging	ICB	INSBOU003, SALES005
Elektronische pakbon		INSBOU003, SALES005
Elektronisch factureren	ICF 1.3	INS006, INS009, BOU002, INSBOU003, INSBOU004, UBL2.0, UBL2.1, SALES005

Deelnemers van Sales-in-de-bouw kunnen de documentatie van de branche-XML-formaten terugvinden op de pagina [S@les-standaard](#). Documentatie van de UBL-facturen is verzameld op de website van de [UBL Ketentest](#).

Leveranciersoverzicht

Ons [leveranciersoverzicht](#) bevat naast leveranciers voor de installatiebranche, ook leveranciers die leveren aan de bouw- en nautische sector. In veel gevallen leveren leveranciers aan meerdere of zelfs alle branches. Per leverancier is de bijbehorende functionaliteit in onze software aangegeven.

