

*Complete automatisering verlicht sterk de administratie van
Installatiebedrijf J. Coenders*

Syntess Software verwijst ingewikkelde toestanden naar het verleden

*+Syntess betekent geen
ingewikkelde toestanden,
maar helder overzicht⁺*



Een balletje kan raar, maar vooral ook snél rollen. In 2000 kwam Installatiebedrijf J. Coenders in contact met Syntess Software. Door tegenvallers tijdens de bouw van een nieuw pand werd twee jaar later dan de bedoeling was, besloten om de samenwerking tussen Installatiebedrijf J. Coenders en Syntess te bekrachtigen. Aanvankelijk voor de calculatie, waarborgmodule en om klantgegevens en artikelbestanden te ordenen. Een half jaar later bleek dat Syntess nog veel meer kan betekenen voor Coenders. Momenteel gebruikt Installatiebedrijf J. Coenders software voor facturatie, service- en projectenwerk, urenregistratie, werkbonnen, logistiek en voorraadbeheer, barcodeverwerking, ICM-internet en het klantdossier. Het aantal gelijktijdige gebruikers kwam op zeven. Belangrijker: er werd direct een gedegen automatisering bereikt. Directeur Rolf Coenders kijkt tevreden terug op de samenwerking met Syntess Software ...

Alle modules werken samen met het Syntess-pakket

“Ik had mijn zinnen gezet op een planscherm en een mobiele werkbbon. Daarom ontwikkelde ik zelf een techniek die volledig via internet liep. Maar omdat internet vaak haperde, liep de continuïteit gevaar. Daarom zocht ik naar een andere oplossing. Ik was dus zeer verheugd dat Syntess in 2006 een eigen Planscherm en Mobiele Werkbon besloot te maken. Datzelfde jaar nodigde ik ze uit om beide modules te implementeren. Na een halve dag werk konden we er volledig mee uit de voeten. Geen ingewikkelde toestanden, maar een helder overzicht. Bovendien werkt

het volledig samen met het Syntess-pakket. Precies zoals ik wilde.”

Iedereen had de Mobiele Werkbon direct door

Rolf vertelt enthousiast verder: “Vervolgens startten we met het invoeren van de Mobiele Werkbon via de PDA, samen met enkele oudere en jongere monteurs. Zelfs de oudste monteur heeft de bijbehorende PDA helemaal door. Hij kon zelfs de lunch 's middags weer thuis nuttigen. Die digitale bonnen krijgt hij toch wel. Verder is iedereen blij dat we verlost zijn van de urenbriefjes van de papieren werkbbon. De reistijd en uren komen

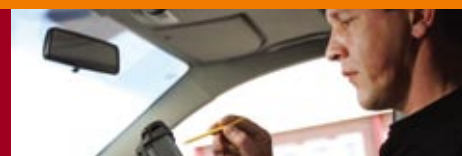




Installatiebedrijf J. Coenders

Installatiebedrijf J. Coenders is al sinds 1935 een familiebedrijf uit Zutphen met circa 20 medewerkers en is gespecialiseerd in loodgieterswerk, sanitair en gehandicaptsanitair, lood- en zinkwerk, centrale verwarming en service, elektrawerk, databekabeling, dakbedekking en legionellakeuringen. Als installateur is Installatiebedrijf J. Coenders lid van Uneto-VNI, Gasned, Electroned en erkend door het stoomwezen. Installatiebedrijf J. Coenders werkt voor particulieren, woningstichtingen, zowel voor nieuwbouw als renovatie.

J.Coenders
Installatiebedrijf



RESULTAAT

gewoon automatisch terecht op de bon en in de urenstaat van Syntess. We kijken met afschuw terug op de papieren werkbbon.”

Syntess helpt ons om optimaal te werken met de modules

Ook de digitale checklist voor de Werkbon of installatie stemt Rolf zeer tevreden. “Het oertypen van data is verleden tijd, evenals papier. Alles gaat nu via de PDA. Dat hadden we nooit gedacht. We merken wel dat we Syntess goed moeten gebruiken voor een optimale werking van het Planscherm en de Mobiele Werkbon. En zodra we de Syntess-modules beter gaan gebruiken, hebben we nog meer baat bij het systeem. Gelukkig helpt Syntess ons daarbij.”

+We kijken met afschuw terug op de papieren werkbbon+

Nooit meer misverstanden met klanten over gewerkte uren

“Recent hebben we de Track-and-Trace-software van RAM Mobile Data geïnstalleerd. Ik kende RAM al, omdat de techniek van de Mobiele Werkbon via de infrastructuur van RAM loopt. Bovendien hebben Syntess en RAM de Mobiele Werkbon en Track-and-Trace aan elkaar gekoppeld.

Uiteraard zijn nu alle auto's hiermee uitgerust om het overzicht over de monteurs te bewaren. Bovendien behoren misverstanden met de

klant over het aantal gewerkte uren tot het verleden dankzij de betrouwbare data. De plannen voor de toekomst? Eerst gaan we de nieuwe Mobiele Werkbon bij nog meer monteurs invoeren. Hoe meer, hoe beter!”



Syntess
SOFTWARE