

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andersluidende voorwaarden van toepassing tussen Syntess en een opdrachtgever.
2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden wordt verstaan - van de opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst en binden derhalve Syntess niet, tenzij Syntess de voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
3. Bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met die van Syntess prevaleren deze voorwaarden, tenzij Syntess schriftelijk heeft bevestigd dat de voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht door Syntess. Indien Syntess niet binnen een redelijke termijn schriftelijk heeft laten weten de opdracht niet te aanvaarden, zal Syntess geacht worden de opdracht te hebben aanvaard. Indien Syntess de opdracht niet aanvaardt, zal zij geen enkele verplichting jegens opdrachtgever hebben.

Artikel 3 Offertes en prijzen

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Syntess zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van modelwijzigingen.
2. Syntess behoudt zich het recht voor haar prijzen periodiek te wijzigen. Elke nieuwe prijsnotering stelt de voorafgaande buiten werking.
3. De op de order gebaseerde koopovereenkomst komt tot stand, door hetzij schriftelijke orderbevestiging, hetzij door verzending door Syntess van de op een order betrekking hebbende factuur.
4. De in een prijsopgave vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W.

Artikel 4 Aflevering en risico

1. Leveringen geschieden af magazijn of franco.
2. In alle gevallen draagt opdrachtgever na aflevering door of namens Syntess alle risico's van verlies, beschadiging of vergaan, ongeacht de oorzaak daarvan.
3. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtgever Syntess derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5 Wijzigingen in de te leveren zaken

Syntess is bevoegd zaken af te leveren die op de volgende punten afwijken van de in de koopovereenkomst omschreven zaken: typenummer, merk, verpakking, documentatie en handleidingen, kleine modelwijzigingen; alles onder voorbehoud dat afwijkingen niet leiden tot vermindering van de gebruiks- aanschaf- of inruilwaarde en een verbetering inhouden. Indien Syntess van deze mogelijkheid gebruik maakt en een zaak levert die wezenlijk van de overeengekomen zaak afwijkt, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever heeft de bevoegdheid gedurende 5 werkdagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Syntess totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig aan Syntess zijn voldaan. Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 7 Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 8 Intellectuele geheimen

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyse, ontwerpen, documentatie, rapporten, of-fertes) alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Syntess of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij in een door Syntess en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk anders is overeengekomen.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.
3. Het is opdrachtgever toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Syntess door middel van technische maatregelen de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Syntess op verzoek van de opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stellen.
4. Syntess zal de opdrachtgever vrijwaarden tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door Syntess zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen.

Artikel 9 Gebruiksrecht

1. Met het gebruiksrecht verkrijgt de opdrachtgever de bevoegdheid de programmatuur per gekochte eenheid te gebruiken op één computer, op één processor en op één locatie tegelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Onder een "eenheid" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het gebruiksrecht op één computer. Voor een meer-gebruikersversie geldt dat op enig moment niet meer gebruikers tegelijkertijd met het systeem mogen werken, dan het aantal gebruikers dat schriftelijk is overeengekomen tussen Syntess en opdrachtgever.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan:
 - a. De programmatuur geheel of gedeeltelijk te kopiëren, op welke wijze dan ook, ongeacht vorm of medium.
 - b. Kentekenen zoals handelsnamen, beeldmerken en productnamen, auteursrechtnotities en/of gebruikersnaam en nummer te (doen) verwijderen of te (doen) wijzigen.
 - c. De programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te passen, te converteren, te decompileren, na te bootsen, of anderszins te bewerken, reverse engineering toe te passen of één en ander door derden te laten verrichten.
 - d. De programmatuur geheel of gedeeltelijk te verhuren, te vervreemden, in zekerheid over te dragen, of, onder welke titel dan ook, ter beschikking te stellen aan derden, ter inzage te geven of toegankelijk te maken, waaronder mede wordt begrepen het administreren van gegevens van andere (rechts)personen dan opdrachtgever.
 - e. De programmatuur geheel of gedeeltelijk langs elektronische weg of met behulp van middelen van telecommunicatie naar een andere computer over te brengen, dan wel te gebruiken op een computer die onderdeel uitmaakt van, of in verbinding staat met een netwerk, tenzij anders is overeengekomen.

3. De opdrachtgever zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om te voorkomen dat de programmatuur geheel of gedeeltelijk in handen van derden komt.

Artikel 10 Onderhoudsovereenkomst

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek verstrekken van nieuwe software versies, wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van een jaar, tenzij een andere periode uitdrukkelijk overeen is gekomen.
2. De duur wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of Syntess de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de desbetreffende periode.
3. Syntess zal de service met zorg verrichten overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgestelde afspraken.
4. Syntess kan wijzigingen aanbrengen in de omvang of inhoud van de software. Deze wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de noodzakelijke specificaties van de gebruikte apparatuur. De kosten hiervan komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 Medewerking door opdrachtgever

1. Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever Syntess steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Syntess te verlenen diensten, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstellen of gebruik van dergelijke apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens en zal Syntess vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruiken inbreuk maakt op enig recht van derden.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Syntess staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Syntess het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Syntess het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Syntess in rekening te brengen.

Artikel 12 Beëindiging van een overeenkomst

1. De vorderingen van Syntess op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst Syntess omstandigheden ter kennis komen die Syntess goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Syntess de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.In de genoemde gevallen is Syntess bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Syntess schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Syntess zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Syntess bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13 Personeel

Gedurende een periode van 12 maanden, gerekend vanaf de datum van de laatst uitgevoerde dienstverlening door Syntess aan de opdrachtgever, zal de opdrachtgever geen medewerkers van Syntess een dienstverband bij de opdrachtgever (doen) aanbieden of pogen aan te (doen) bieden, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de directie van Syntess. E.e.a. op straffe van een door Syntess onmiddellijk opeisbare boete van €1000 per dag, een gedeelte van een dag voor een geheel gerekend, voor elke dag dat opdrachtgever dit artikel overtreedt, onverminderd het recht van Syntess op verdere schadevergoeding. Onder opdrachtgever wordt in dit verband ook begrepen bedrijven en/of instellingen, of groepen hiervan, waar de opdrachtgever deel van uitmaakt, belang in heeft of als combinatie mee samenwerkt.

Opdrachtgever zal voorts geen ex-medewerkers rechtstreeks of via derden werkzaamheden laten verrichten gedurende een periode van 6 maanden nadat deze ex-medewerker het dienstverband met Syntess heeft beëindigd.

Artikel 14 Garantie

De apparatuur en software wordt gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten voor de periode zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Gedurende deze periode zal herstel kosteloos zijn, tenzij de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Syntess in rekening worden gebracht.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Syntess Software is jegens opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:
 - a. voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is Syntess Software gedurende de garantietermijn aansprakelijk, tot een maximum van de gefactureerde waarde die op het geleverde betrekking heeft;
 - b. voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Syntess Software of haar leidinggevende ondergeschikten.
2. Syntess Software aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever en/of derden geleden schade die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik van de door Syntess Software geleverde zaken.
3. Syntess Software aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden schade aan en/of op de systemen van de opdrachtgever en die is ontstaan als gevolg van werkzaamheden die door de medewerkers van Syntess Software in opdracht van de opdrachtgever worden verricht.
4. De aansprakelijkheid van Syntess Software is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheids-verzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het gefactureerde bedrag dat met de opdracht is gemoeid.
5. Syntess Software aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door een derde geleden schade die is ontstaan wegens, of toegebracht door, een fout van een ondergeschikte.

Artikel 16 Werkzaamheden

1. Medewerkers van Syntess Software zijn nimmer gerechtigd om werkzaamheden te verrichten aan computers en netwerken, anders dan het installeren van SYNTESS-programmatuur, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk opdracht aan Syntess verstrekt voor het verrichten van die werkzaamheden.

2. Opdrachtgever dient een werkend systeem beschikbaar te stellen ten tijde van het bezoek van de medewerker van Syntess Software.
3. Adviezen van medewerkers van Syntess Software met betrekking tot installatie en configuratie van systemen zijn geheel vrijblijvend. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van deze adviezen en derhalve de daaruit voortvloeiende schade komt volledig voor risico van de opdrachtgever.
4. Indien ten tijde van het bezoek van de medewerker geen werkend systeem beschikbaar is, zal het bezoek beëindigd worden. De opdrachtgever is in die situatie gehouden de kosten van een volledig bezoek te voldoen.

Artikel 17 Betaling

5. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het rekeningnummer vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Na het verstrijken van de in sub 1 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand of een gedeelte van een maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 18 Buitengerechtigde incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- 15% over de eerste € 3000 met een minimum van € 300,
- 10% over het meerdere tot € 6000,
- 8% over het meerdere tot € 15000,
- 5% over het meerdere tot € 60000,
- 3% over het meerdere.

Indien Syntess aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 19 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Syntess zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Syntess, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Syntess afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Syntess heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Syntess zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Syntess opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Syntess niet langer mogelijk is langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Syntess bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde casu

quo het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde deel casu quo leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen opdrachtgever en Syntess, door bevoegde rechter te Middelburg behandeld worden.

Artikel 21 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Syntess en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.